

Генеральному директору УК
”Восток”

(Должность, название компании)

Никифорову А.А.

(ФИО руководителя)

от **Васильевой С.А.**

(ФИО заявителя)

ул. Марьинский парк, д. 11, кв. 90

(Адрес проживания)

+7(926) 123-45-67

(Контактный телефон)

Заявление

Я, Васильева Светлана Анатольевна, проживаю на последнем 16-м этаже в многоквартирном доме с сентября 2015 года. С этого же месяца 2016 года моя квартира и соседей по лестничной клетке, постоянно затапливается осадками. Случаи затопления происходили во время сильных дождей, по причине аварийного состояния кровельного покрытия нашего дома. Протечки потолка в большой комнате и на кухне, а также стена между ними (с обеих сторон) постоянно влажная, из-за чего отклеились обои, повредилась штукатурка и появилась плесень. В квартире высокая влажность, что плохо влияет на здоровье моей семьи.

19 сентября, 20 сентября и 23 сентября 2016 года я неоднократно подавала жалобу в районную диспетчерскую о факте протечки крыши. Диспетчер два раза присылал техника-смотрителя управляющей компании, который осмотрел пострадавший потолок и стену, составил акт. Второй раз на вопрос когда примут меры он ответил, что денег нет на капитальный ремонт крыши и скорее всего ждать придется полгода. На третий вызов он не пришел. За последний месяц ситуация существенно ухудшилась из-за частых долгих осенних дождей. Мною сделаны фотографии повреждений с двумя промежутками, по которым можно видеть, что площадь намокания увеличилась в несколько раз.

Я ежемесячно оплачиваю счета за коммунальные услуги, без задержек и в полном объеме. В состав этих платежей входит плата за текущий ремонт многоквартирного дома. Согласно Постановлению Госстроя РФ от 27.09.2003 № 17 «Об утверждении правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда», ваша организация обязана содержать кровлю дома в исправном состоянии.

Поэтому я прошу направить комиссию, которая оценит ущерб от протечек, а также специалистов для восстановительных ремонтных работ в моей квартире. Кроме того, ваша организация обязана произвести необходимый ремонт кровли.»

«30» октября 2016 г.

(дата)

С.А. Васильева

(подпись)